

ABO-Änderungsantrag _____

Änderung eines Abonnements

Änderungen des ABO's sind zum 1. eines Monats möglich. Entsprechende Wünsche sind im SH-Tarif bis zum 15. Des Vormonats anzuzeigen, beim Deutschlandticket 16 Tage vor Monatswechsel! Damit Ihr Antrag bearbeitet und das Ticket ausgestellt werden kann, müssen alle Pflichtfelder (*) leserlich, am besten in Großbuchstaben, ausgefüllt werden.

 Angabe der geänderten Bankverbindung gültig ab _____

Bankverbindung*

Nachname*: _____

Geburtsdatum*: _____

IBAN*: _____

Unterschrift*: _____

 Geänderte Adresse **Vertragsnehmer:in und Nutzer:in** **Nur Vertragsnehmer:in** **Nur Nutzer:in**

Vorname*: _____

Nachname*: _____

Straße/Hausnr.*: _____

PLZ/Wohnort*: _____

Telefon tagsüber*: _____ Geburtsdatum*: _____

E-Mail-Adresse*: _____

 Änderung des Geltungsbereiches

von		nach		über	
Tarifzone	Ort	Tarifzone	Ort	Tarifzone	Ort

Ab Monat
 JAN FEB MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ

 Änderung des Abo Typs
 Erwachsener übertragbar Erwachsener persönlich Schüler:innen/Auszubildende

 Deutschlandticket/Handy Deutschlandticket/Chipkarte

Ab Monat
 JAN FEB MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ

 Kündigung des bestehenden Abonnements zum Ende des Monats
 JAN FEB MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ

 Anzahl der zurückgegebenen nicht benutzten Abo-Karten _____

Bestellung/Einverständniserklärung/Einzugsermächtigung/Tarifbestimmungen

Die persönlichen Angaben werden gemäß Bundesdatenschutzgesetz zum Zweck der Kundenbetreuung verarbeitet und gespeichert. Die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Tarifgemeinschaft Schleswig-Holstein-Tarif erkenne ich an. Die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH behält sich vor, eine Anpassung der Preise bei eintretenden Tarifänderungen während der Laufzeit des Abonnements vorzunehmen und den jeweils geltenden Preis im Rahmen der Einzugsermächtigung abzubuchen. Der Vertragsnehmende erkennt dies bei Abschluss des ABO-Vertrages durch Unterschriftsleistung an. Der Abonnementkartenversand erfolgt bei Bestellung zum 1. eines Monats nach dem 20. des Vormonats vor Inkrafttreten des Abonnements.

Für den Fall, dass nutzende Person und vertragsnehmende Person nicht dieselbe Person sind, habe ich mit Erteilung der Einzugsermächtigung die Verpflichtungen des ABO-Nutzers gesamtschuldnerisch neben diesem. Gläubiger-Identifikationsnummer DE64ZZZ0000008905. Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt. Ich ermächtige die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die gültigen Tarifbestimmungen finden Sie unter: www.nah.sh/assets/01_NSH/23-08-01_Tarifbestimmungen_Deutschlandticket.pdf

Ort, Datum

Unterschrift

Datum, Unterschrift Mitarbeiter:in

Datenschutz-Hinweise der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH für die Bestellung eines Fahrschein-Abonnements

Auswertung und Analyse meiner personenbezogenen Daten

Ich möchte aktuelle Informationen über Produkte und Aktionen erhalten. Aus diesem Grunde bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH über das Vertragsverhältnis hinaus Daten über mich verknüpft, auswertet und verwendet (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Folgende Daten kommen hierfür in Betracht:

- Personendaten (z. B. Name, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. konkretes Abonnement)
- Daten aus der Kundenkommunikation (z. B. Informationen aus Gesprächen, Feedback aus Vertriebsaktivitäten)
- Statistische Daten (z. B. die Eignung bestimmter Produkte für bestimmten Personengruppen)

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum oben genannten Zweck ein. Ja Nein

Datenaustausch mit Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns (Stadtwerke Lübeck Holding GmbH)

Ich möchte auch von anderen Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns Informationen über Produkte und Aktionen erhalten. Aus diesem Grunde bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH die oben genannten Daten (siehe „Analyse meiner personenbezogenen Daten“) mit Konzern- und Tochterunternehmen der Stadtwerke Lübeck Holding GmbH wechselseitig austauscht (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Neben dem Zweck der Information dient dies auch dem Zweck der Aktualisierung vorhandener Daten.

Die für diese Einwilligung relevanten Unternehmen sind:

- Stadtwerke Lübeck Holding GmbH
- Stadtwerke Lübeck GmbH
- TraveNetz GmbH
- TraveKom Telekommunikationsgesellschaft mbH
- Lübeck-Travemünder Verkehrsgesellschaft mbH
- Stadtwerke Lübeck Innovations- und Entwicklungsgesellschaft mbH

Ein aktuelles Organigramm des Stadtwerke-Konzerns kann jederzeit im Internet unter mobil.swhl.de, oder vor Ort im Ratekauer Weg 1-7 in 23554 Lübeck eingesehen werden.

Ich bin mit einem wechselseitigen Austausch meiner personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns einverstanden.

Ja Nein

Alle Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierfür genügt eine E-Mail an mobil@swhl.de, oder eine Mitteilung per Post an Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Andere Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bleiben von dieser Einwilligung unberührt. Wir können Ihre Daten weiterhin im gesetzlich zulässigen Umfang verarbeiten (z. B. zur Vertragserfüllung). Auch anderweitige Einwilligungen und Vereinbarungen mit uns oder Dritten werden hiervon nicht berührt.

Kommunikationskanäle

Ich bin mit dem Erhalt von Werbung unter Verwendung der nachfolgend von mir ausgewählten Kommunikationsmittel einverstanden:

Telefon Ja Nein elektronische Post (z. B. E-Mail, SMS) Ja Nein

Die Einwilligung bezieht sich auf werbliche Kommunikation der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH und, sofern Sie dem „Datenaustausch mit Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns“ zugestimmt haben, auch auf die werbliche Kommunikation dieser Unternehmen.

Ohne Einwilligung beschränkt sich die werbliche Kommunikation im Übrigen auf die Werbung per Post.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die werbliche Kommunikation einzulegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Sofern Sie der Verwendung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwendet. Für den Widerspruch genügt eine E-Mail an mobil@swhl.de oder eine Information per Post an Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7 in 23554 Lübeck. Um sicherzustellen, dass in diesem Falle eine werbliche Kommunikation nicht mehr erfolgt, wird eine Werbesperrdatei geführt. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutz-Hinweisen.

Die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Tarifgemeinschaft Schleswig-Holstein-Tarif erkenne ich an.

Ort/Datum

Unterschrift des Bestellers/gesetzlichen Vertreters